

«Сроки и условия возврата качественного товара, купленного через Интернет-магазин»

В Российской Федерации купля-продажа товаров дистанционным способом, в том числе посредством информационно – телекоммуникационной сети Интернет, регламентируется положениями Гражданского кодекса Российской Федерации, статьей 26.1 Закона РФ «О защите прав потребителей» и Правилами продажи товаров дистанционным способом, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации № 612 от 27 сентября 2007 года.

От товара, купленного в Интернет-магазине, потребитель вправе отказаться в любое время до его передачи потребителю продавцом либо уполномоченным им лицом, а после передачи товара - в течение 7 (семи) дней.

В том случае, если информация о порядке и сроках возврата товара надлежащего качества не была предоставлена потребителю в письменной форме в момент доставки товара, то потребитель будет вправе отказаться от товара в течение 3(трех) месяцев с момента его передачи (получения).

Однако при этом следует иметь в виду, что такой возврат будет возможен только если в отношении приобретенного товара сохранен его товарный вид, потребительские свойства, а также документ, подтверждающий факт и условия покупки (отсутствие последнего, тем не менее, не лишает потребителя возможности ссылаться на другие доказательства приобретения товара у соответствующего продавца).

При отказе потребителя от товара продавец должен возвратить ему денежную сумму, уплаченную потребителем по договору (за исключением расходов продавца на доставку от потребителя возвращенного товара), не позднее чем через десять дней со дня предъявления потребителем соответствующего требования.

Заказывая в Интернет-магазине товары следует не забывать о том, что потребитель не вправе отказаться от товара надлежащего качества, имеющего индивидуально-определенные свойства, если указанный товар может быть использован исключительно приобретающим его потребителем.

*Юристоконсульт консультационного пункта по защите прав потребителей физлица
ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Тверской области» в Бежецком районе*

Ю.В.Колесова