



**ФЕДЕРАЛЬНАЯ СЛУЖБА  
ПО НАДЗОРУ В СФЕРЕ ЗАЩИТЫ  
ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ  
И БЛАГОПОЛУЧИЯ ЧЕЛОВЕКА**  
Управление по Тверской области

Территориальный отдел в Бежецком районах  
Садовая ул., 26 г. Бежецк, 171980  
тел/факс (08231) 2-14-42/2-00-31  
E-mail: [bezh@rpn-tver.ru](mailto:bezh@rpn-tver.ru)  
ОКПО 75729569, ОГРН 1056900028437  
ИНН/КПП 6901072330/690101001

19.11.2018 № 09/3348-18

Главам районов по списку

**О переходе на цифровое телевидение**

Территориальный отдел Управления Роспотребнадзора по Тверской области в Бежецком районе (далее – территориальный отдел) информирует население о том, что в 2018 году завершается реализация федеральной целевой программы «Развитие телерадиовещания в Российской Федерации». В конце 2018 – начале 2019 годов в Российской Федерации планируется отключение аналогового эфирного вещания. Тверская область стала первым цифровым российским регионом, где 9 ноября текущего года началось полномасштабное включение каналов второго мультиплекса. Всем жителям региона теперь доступны бесплатно 20 каналов цифрового телевидения, а также 3 радиоканала.

При наличии наружной или комнатной антенны дециметрового диапазона, телевизора с тюнером DVB-T2/MPEG-4 или телевизионной приставки DVB-T2/MPEG-4, подключенной к аналоговому ТВ-приемнику, жители смогут смотреть программы пакета РТРС-1 (первого мультиплекса): «Первый канал», «Россия-1», «Матч ТВ», «Россия-К», «Россия-24», «Петербург – 5 канал», НТВ, «Карусель», «ТВ-Центр», «Общественное телевидение России», слушать радио «Маяк», «Радио России», «Вести ФМ», дополнительно программы пакета РТРС-2 (второго мультиплекса): РЕН-ТВ, Спас, СТС, Домашний, ТВ-3, Пятница, Звезда, МИР, ТНТ, МУЗ-ТВ. Все теле и радиоканалы в составе двух пакетов являются общедоступными и бесплатными для просмотра.

Телезрителям, которые пользуются услугами кабельных операторов или установили спутниковые тарелки ничего делать не надо. Их операторы постепенно переходят на «цифру» сами.

Уважаемые потребители! Просим Вас обратить особое внимание на то, что цифровое вещание будет вестись в стандарте DVB-T2.

Это означает, что оборудование для приема сигнала стандарта DVB-T, активно позиционирующееся в розничных сетях в качестве «приемников цифрового телевидения», не сможет принимать цифровой сигнал стандарта DVB-T2.

Следует приобретать телевизоры и цифровые приставки, поддерживающие стандарт вещания DVB-T2, стандарт сжатия видеосигнала MPEG 4 и режим Multiple PLP.

С примерами оборудования, гарантированно принимающего сигнал в стандарте DVB-T2, вы сможете ознакомиться на сайте ФГУП «Российской телевизионной и радиовещательной сети» по адресу: <http://ptpc.pf>.

Информируем также, что для оказания помощи жителям Тверской области по подклю-

чению цифрового телевидения подготовлено и работает около 1000 волонтеров, которые имеют соответствующие документы и экипировку.

Куда обращаться с вопросами?

В Тверской области за переход на цифровое телевидение отвечает филиал ФГУП РТРС - «Тверской ОРТПЦ». Всю необходимую информацию можно получить на сайте <http://tver.rtrs.ru> или позвонить по бесплатному номеру федеральной горячей линии: 8-800-220-2002.

Управление Роспотребнадзора предупреждает о необходимости быть бдительными при приобретении пользовательского оборудования для приема цифрового сигнала, заказе услуг по его установке и настройке.

В случае продажи товара, не соответствующего заявленным требованиям, навязывании дополнительных ненужных платных услуг, вы вправе обратиться к продавцу либо исполнителю с требованием о расторжении соответствующего договора и возврата потраченных денег. При нерешении продавцом либо исполнителем вопроса в добровольном порядке можете обратиться за защитой своих прав в суд (ст. 11 Гражданского Кодекса РФ, ст. 17 Закона РФ «О защите прав потребителей»).

При подаче искового заявления необходимо учитывать, что каждая сторона должна доказать те обстоятельства, на которые она ссылается как на основания своих требований и возражений, если иное не предусмотрено федеральным законом (п. 1 ст. 56 Гражданского процессуального кодекса РФ).

При возникновении необходимости в получении консультации можете обратиться в Консультационный центр по защите прав потребителей ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Тверской области» по адресу: г. Тверь, ул. Дарвина, д. 13, либо по телефону 8 (4822) 32-00-02 или в Консультационный пункт по защите прав потребителей филиала ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Тверской области» в Бежецком районе по адресу: г. Бежецк, ул. Садовая, д. 26, либо по телефону 8 (48231) 213-02. Режим работы: понедельник - четверг с 9:00 до 18:00, пятница с 9:00 до 16:40 (обед с 13:00 до 14:00).

Кроме того, в случае подачи иска в суд на основании п. 5 ст. 40 Закона, ст. 47 Гражданского процессуального кодекса РФ можете обратиться к судье с ходатайством о привлечении Управления к участию в деле для дачи заключения в целях защиты Ваших прав.

Начальник территориального отдела



Е.П. Ершов

Михайлова Анна Александровна  
8(48231) 2-23-54