



ФЕДЕРАЛЬНАЯ СЛУЖБА ПО НАДЗОРУ
В СФЕРЕ ЗАЩИТЫ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ
И БЛАГОПОЛУЧИЯ ЧЕЛОВЕКА

УПРАВЛЕНИЕ
ФЕДЕРАЛЬНОЙ СЛУЖБЫ ПО НАДЗОРУ
В СФЕРЕ ЗАЩИТЫ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ
И БЛАГОПОЛУЧИЯ ЧЕЛОВЕКА
ПО ТВЕРСКОЙ ОБЛАСТИ

(Управление Роспотребнадзора
по Тверской области)

Дарвина ул., д. 17, г. Тверь, 170034.
Телефон: (4822) 34-22-11; телефакс: (4822) 35-61-85;
E-mail: info@69.rospotrebnadzor.ru
<http://www.69.rospotrebnadzor.ru>
ОКПО 75729569. ОГРН 1056900028437.
ИНН/КПП 6901072330/695001001

Министерство экономического
развития Тверской области

ул. Советская, д. 23, г. Тверь, 170000

15.08.13 № 04/6390-13

На № _____

О направлении информационного
материала

Во исполнение п. 2 Протокола № 1 заседания Межведомственного совета по защите прав потребителей при Правительстве Тверской области от 29.03.2013 г. Управление Роспотребнадзора по Тверской области направляет информационный материал для предупреждения граждан о необходимости проявлять особую осторожность при покупке товаров медицинского назначения вне стационарных мест торговли.

Приложение: на 2 л. в 1 экз.

Руководитель

В.А. Синода

Соколов А.Ю.
34-32-06

О продаже медицинских аппаратов для лечения в домашних условиях

В настоящее время продолжают поступать жалобы жителей Тверской области, особенно пожилого возраста, на нарушения прав при продаже им по месту жительства различных приборов и аппаратов медицинского назначения для домашнего использования («Радуга АФ-119» - для лечения токами надтональной частоты; электростимуляторов транскраниальных импульсных биополярных "Доктор ТЭС-03", физиотерапевтических аппаратов «Ультратон-АМП-2ИИТ», аппаратов для рефлексотерапии «Унистим», различных биостимуляторов, биокорректоров и т.п.).

Большинство граждан, пострадавших от таких продавцов, указывают на факты введения в заблуждение относительно возможностей применения таких аппаратов, непредставления при продаже необходимой и достоверной информации, в т.ч. о противопоказаниях.

В связи с этим разъясняем, что разносная торговля (вне стационарных мест торговли) изделиями медицинского назначения не запрещена. Необходимые разрешительные документы на эти изделия, как правило, имеются (сертификат соответствия, регистрационное удостоверение и другие). Кроме того, к каждому прибору приложена инструкция, паспорт изделия, где содержится вся информация о применении прибора, в том числе и о противопоказаниях. Кроме того, покупатель ставит свою подпись на соответствующем документе о проверке в его присутствии работы аппарата и ознакомлении с противопоказаниями.

Заявители в своих обращениях предъявляют к продавцу требования о возврате денег за товар, так как при детальном ознакомлении с прилагаемой к изделию инструкцией, они устанавливают, что приборы им не просто не подходят, а противопоказаны. Однако, приборы и аппаратура медицинские входят в Перечень непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих возврату или обмену на аналогичный товар других размера, формы, габаритов, фасона, расцветки или комплектации товаров, утвержденный Постановлением Правительства РФ № 55 от 19.01.1998 г.. Продавец в этом случае вправе отказаться принять обратно товар надлежащего качества и вернуть деньги.

В подавляющем большинстве люди жалуются на то, что продавцы вводят их в заблуждение относительно потребительских свойств товара, рассказывая только о достоинствах прибора. В тоже время, покупателям не предоставляется возможность ознакомиться с особенностями применения аппарата до заключения договора купли-продажи, дается устно недостоверная информация о наличии противопоказаний по конкретным заболеваниям. В связи с этим, у потребителей в дальнейшем возникают проблемы с использованием аппарата - происходит ухудшение самочувствия в результате его использования, что наносит вред жизни и здоровью граждан; лечащие врачи, после обращения к ним, как правило, не рекомендуют его применение, и т.д.

Кроме того, граждане в своих жалобах отмечают, что при продаже таких изделий продавцы используют тему оказания помощи инвалидам и пенсионерам, т.е. продажи им аппаратов со значительной скидкой. Практика показывает, что реализуются такие приборы всем по полной стоимости.

Необходимо отметить, что в соответствии со ст. 12 Закона РФ «О защите прав потребителей» если потребителю не была предоставлена возможность незамедлительно получить при заключении договора информацию о товаре, он вправе в разумный срок отказаться от его исполнения и потребовать возврата, уплаченной за товар суммы и возмещения других убытков, связанных с продажей такого товара.

Если покупателям во время продажи не была предоставлена надлежащая информация о товаре и они могут это доказать, то в случае неудовлетворения продавцом заявленных требований в добровольном порядке, спор может быть разрешен только судом (ст. 11 Гражданского кодекса РФ, ст. 17 Закона, ст. 29 Гражданского процессуального кодекса РФ). Дополнительно потребитель имеет право предъявить требование о компенсации морального вреда (ст. 15 Закона).

При подаче искового заявления необходимо учитывать положение ст. 56 Гражданского процессуального кодекса РФ, который предусматривает, что каждая сторона должна доказать те обстоятельства, на которые она ссылается как на основания своих требований и возражений, если иное не предусмотрено федеральным законом.

Рекомендуем гражданам очень осторожно относиться к предложениям, поступающим от сторонних лиц о приобретении приборов и аппаратов медицинского назначения для домашнего использования.

В случае если Вы все-таки собираетесь приобрести товар, воспользуйтесь следующими разъяснениями и рекомендациями:

1. В соответствии с Правилами продажи отдельных видов товаров, утвержденных постановлением Правительства № 55 от 19.01.1998 г. при осуществлении розничной торговли в месте нахождения покупателя вне стационарных мест торговли: на дому, по месту работы и учебы, на транспорте, на улице и в иных местах (разносная торговля) представитель продавца должен иметь личную карточку, заверенную подписью лица, ответственного за ее оформление, и печатью продавца, с фотографией, указанием фамилии, имени, отчества представителя продавца, а также сведений о продавце.

2. До передачи денег продавцу следует самому внимательно прочитать паспорт (инструкцию) изделия, в т.ч. сведения о противопоказаниях; потребовать предоставления сертификата соответствия на аппарат, или его копии, заверенной держателем подлинника сертификата, нотариусом или органом по сертификации товаров, выдавшим сертификат, или товарно-сопроводительного документа.

3. Необходимо знать, что информация об изделиях медицинского назначения должна также содержать сведения о номере и дате разрешения на применение таких изделий в медицинских целях, выданного Федеральной службой по надзору в сфере здравоохранения и социального развития в установленном порядке (Регистрационное удостоверение), а также, с учетом особенностей конкретного вида товара, сведения о его назначении, способе и условиях применения, действии и оказываемом эффекте, ограничениях (противопоказаниях) для применения.

4. Вместе с товаром покупателю должен передаваться товарный чек, в котором указываются наименование товара и сведения о продавце, дата продажи, количество и цена товара, а также проставляется подпись представителя продавца.

5. Прежде чем приобретать медицинские приборы и аппараты для лечения следует проконсультироваться у врача, чтобы не нанести вред своему здоровью.

С указанной выше информацией можно ознакомиться на сайте Управления Роспотребнадзора по Тверской области по адресу: www.69.rospotrebnadzor.ru.

В случае возникновения необходимости в получении консультации по вопросам защиты прав потребителей Вы можете обратиться в Консультационный центр, расположенный по адресу: г. Тверь, ул. Новоторжская, д.6 "А", а также по тел. 32-00-02, 32-35-98. Режим работы: с 9.00 до 17.00 каждый рабочий день, в пятницу - с 9.00 до 16.00. Обед с 13.00 до 14.00. Или обратиться в любое время с вопросом на сайт: <http://www.fguz-tver.ru/> или по электронному адресу: E-mail: fguz@tvcom.ru.

Уважаемые граждане! Будьте внимательны при покупке изделий медицинского назначения или иных товаров, реализуемых в форме разносной торговли. В случае возникновения подозрений на мошенничество обращайтесь в органы внутренних дел!